Черноуцан Екатерина Анатольевна, учитель информатики и информационных технологий высшей квалификационной категории, руководитель кафедры информационных технологий лицея, ответственный за аттестацию учителей лицея, руководитель районного методического объединения учителей информатики, организатор городских мероприятий по информатике, активный участник педагогического сообщества города, победитель конкурса на поощрение Лучших учителей России в 2019 году.

Кейс. Какое оно, вынужденное «дистанцирование»?

Уже несколько лет Российское образование продвигает программу внедрения дистанционного образования. Все учителя отчитываются о внедрении ими дистанционного обучения на свои уроках перед завучами, завучи перед директорами , директора школ перед своими начальниками управления. Отчитывались о том, что – дистант в нашей школе есть! И вот наступил апрель 2020. Кризис не только мирового бизнеса и экономики. Кризис для системы образования. Российского точно, но думаю, что и для образования других стран тоже, просто в разной мере.

Первая сложность у нас в стране оказалась прежде всего в том, что на самом деле не у всех российских семей есть компьютеры или другие гаджеты с доступом в интернет. И ведь не только у учеников, но и учителей. Наша школа вышла из этой ситуации так – предоставила технику для нуждающихся семей и учителей под отчет. Знаю, что в нашем городе многие сделали подобное.

Но как оказалось, это не сама большая беда. А беда то в том, что у нас в стране не оказалось качественного информационного обеспечения для организации дистанционного обучения в массовой школе. Все несколько наших платформ, на которые зашла вся страна детей и учителей одновременно, моментально обвалились. Я не технический специалист, но думаю за первые сутки было сделано очень много, как со стороны разработчиков платформ и интернет провайдеров, так и со стороны школ – развели время уроков, адаптировали расписание. Во второй день уже начались повсеместные уроки он-лан. Да, зависало и выбрасывало, но все таки шло. Сегодня среда. Я готовлюсь провести урок вместе с моей коллегой из дома, а утренний чат взорвался учительскими УРА! Это конечно еще не победа, есть еще и проблемы и трудности - дети пишут глупости в чате, прогуливают занятия, не выполняют задания. Но главное то, что процесс пошел! Но и для учителя еще много чего впереди нужно будет преодолеть. Ведь подготовить и провести он-лайн урок - это конечно очень хорошо, но проверка домашних заданий, даже очень небольших, это большая проблема. Школа у нас массовая и, например, у меня около 400 учеников из 5 параллелей школы. И как бы не хотел учитель работать по 8 часов, но он просто физически может не успеть все это проверить. И ведь не только проверить, а еще и ответить на каждое письмо, поддержать ученика, дать совет по устранению замечаний, если такие имеются и похвалить за отличную работу. Я научилась этому вот здесь, у вас, и принесла это в свою школу, своим коллегам.

Про себя. Первая неделя карантина совпала с подготовкой нашей школы к проверке министерства образования. И я как, заведующий кафедры и ответственный за аттестацию педагогов работала с утра до ночи по исправлению ошибок и замечаний в документах. Поэтому мне было не скучно и не грустно, панике тоже поддаваться было некогда.

Когда же с подготовкой документов было покончено и началась вторая неделя, на которой началась нервная подготовка к дистанту, тестирование систем и платформ, и появилось время на чтение всей негативной информации с сети… мне опять повезло! У меня появились вы - Скандинавского Института Академической Мобильности! Все свое свободное время я стала тратить на просмотр видео лекций, изучение материалов, написание кейсов… и это все мне ужасно нравиться! Я бесконечно благодарна Элине Геннадьевне. Ее улыбка и позитивный настрой помогает мне не унывать. И это конечно же стало отличным подспорьем перед началом дистанционного обучения у меня в школе. Наша школа выбрала формат проведения он-лайн уроков на вебинарной платформе Вебинар ФМ, если кол-во учащихся более 100 учеников, т.е. вся параллель. Платформу Zoom мы используем для организации уроков или классых часов для одного или двух классов. Благодаря положительному примеру и настрою Элины Геннадьевны, у меня не возникает никакого дискомфорта перед проведением он-лайн уроков. Вначале да, было волнение, как перед чем то новым и неизвестным. Но я вспомнила все напутствия и светы, надела красивое платье, накрасила глазки и губы, и зашла в сеть.

Кейс. «Элитные» школы или куда отдать ребенка в первый класс.

В данном кейсе, я бы хотела поднять тему «элитности» школ, и рассказать ситуацию конечно не всей страны, а конкретно города Екатеринбурга в котором я живу и работаю.

Поступление ребёнка в первый класс - это всегда не простое время для родителей. Особенно, если это еще и сопровождено с выбором учебного заведения.

**Как это было раньше.** Во времена моего детства, в школу все таки шли по месту жительства, выбирали ту, что была ближе к дому. Да, уж тогда были более популярные школы, с хорошим составом учителей и в них старались записать своих детей большее количество родителей. В менее популярные школы набор был минимальным. Но так как учителей было достаточно, а детей не так уж и много, то ажиотажа с поступлением все-таки не было. Более «популярные» школы могли принять большинство желающих.

**Что изменилось.** Со временем эти «популярные» школы стали набирать обороты своей популярности, а с ростом количества детей, школы уже могли принимать всех желающих. Тут и появилось понятия «элитности» - много желающих, конкуренция при поступлении, поступление не для всех. Сначала это были очереди, которые родители занимали с утра, потом с ночи, потом с вечера. Как то на Первом канале показывали школу, в которой завучи в день приема документов, из-за истерии и скандалов родителей вынуждено закрыли двери в школу и списки выкидывали родителям из окна первого этажа. Дошло даже до рукоприкладства между родителями. Да да, это была моя школа…

**Как теперь.** После подобных скандальных случаев не только нашем городе, но и в стране, наше Министерство Образования приняло новые правила поступления в школу. Строго по прописке. Сдались ли родители?! Конечно нет! Они стали покупать прописку. В дело вступила прокуратура, за два последних годы было возбуждено более 20 дел только в нашем городе. Но все равно родителей это не останавливает, а скорее подогревает ажиотаж. Дошло уже до такого, что имеющие возможность, начали скупать жилью вблизи желаемого учебного заведения, именно для прописки без подлога. И все равно до сих пор идет «битва», уже в сети, которая начинается в 00.00 часов на портале Государственых услуг.

На самом деле, последние два года наше городское управление много делают для урегулирования этого «больного» вопроса. Одно из таких решение – укрупнение территорий и объединение школ. Т.е. к каждому адресу теперь прикреплена не одна, а несколько школ и у родителей есть выбор. Это конечно снизило градус напряжения. Но не полностью. В этом году вместо заявленных двух классов, под напором родителей и администрации района, в мой школе открыли четыре.

**Как там внутри на самом деле**. На самом деле, все это не стоит ни денег, ни нервов, ни квартир и прописок. Это все внешний лоск, и не всегда внутреннее содержание ему соответствует. Да, в элитных школах есть учителя с большой буквы, но есть и достаточно заурядные педагоги с прицепом работы «от звонка до звонка». Так и наоборот, вообще то простой «не элитной» школе большое количество достойных и уважаемых учителей. Но как в этом убедить родителей первоклассников – пока вопрос открытый.

Этот кейс мне хочется начать вот с чего. Я люблю свою работу, я люблю своих учеников и своих коллег! Не смотря на трудности и сложности системы образования нашей страны, я не жалею о сделанном мною когда то выборе профессии.

Ступеньки

Ступенька первая. При выборе вуза в конце 11 класса я и не думала о том, что я хочу быть учителем. Это было тяжелое время в нашей стране,1998 год, тогда для моей мамы, да и меня, главное было поступить в ВУЗ бесплатно. В педагогический институт конкурс был разумный и с моим уровнем подготовки все экзамены были мной успешно сданы. Учиться было нелегко, математическое отделение было самым трудным в нашем вузе, в среднем, из 120 первокурсников диплом получили меньше 60. Но учиться мне нравилось, и постепенно я началась задумываться о том, что может быть и действительно после окончания вуза мне стоит рассмотреть работу учителем.

Решающим стало прохождение мною педагогическая практика на последнем курсе. Я договорилась проходить ее в своей школе, но моя учительница математики и мой бывший классный руководитель со мной работать. Да, вот так вот встретила она свою выпускницу. Но администрация школы нашла выход из ситуации, попросив достаточно молодую учительницу, которая меня не учила и даже не знала раньше, руководить моей практикой. Это был первый учитель, работу которого я видела уже другими глазами. Увидела профессию учителя со стороны доски, а не из-за парты. Я увидела, как она любит свое дело, своих учеников, любит все, чем она занимается... Это и была моя вторая ступенька.

Во время этой практики учителя математики приглядывались ко мне, но видимо личное отношения классного руководителя и других ведущих учителей математического профиля было не в мою пользу. Не смотря на то, что практику я прошла блестяще, после, заведующая кафедры поблагодарила меня и сказала, что в учителях математики они не нуждаются. Мне тогда трудно было оценить правда то была или отговорка. Сейчас я понимаю, что отговорка, вакантные часы были, да и молодых математиков у них дано не было. Но видимо они решили, что я им не подхожу. Оговорюсь сразу, что спустя несколько лет, мне не однократно предлагали перейти на кафедру математики, взять часы и даже руководить кафедрой, но у меня уже были совсем другие планы.

Четвертою ступенькой оказался случай. Практика прошла, я готовилась к выпускным экзаменам и искала работу. Как то раз, проходя мимо школы встретила своих учителей информатики. Отмечу, что училась я в математическом классе и, помимо углубленной математики, у нас так же было много часов информатики. Причем отношения с нашими «информатичками» были просто замечательными – у них не было педагогического образования, они пришли с производства (98 год, заводы почти все встали) и они не были похожи на всех наших учителей. Они были классными, прогрессивными и современными, тем более они преподавали новый, только что зарождающийся предмет. В то время его даже не во всех школах преподавали – не было учителей. На нашем факультете была введена дополнительная специальность – информатика, обучения по которой я тоже прошла и специальность в моем дипломе была – учитель математики с дополнительной специальностью информатика.

Они меня пригласили к себе на кафедру. Я очень боялась. С математикой было все понятно, а тут совершенно новый развивающийся предмет… Но согласилась, и вот, работаю учителем информатики в своей школе уже 17 лет. Учителя информатики не просто стали моими коллегами, тюнерами, наставниками, они стали моей семьей. От каждого я взяла то, чем они делились со мной - опыт, мастерство, профессионалам, навыки, умения и знания. Они никогда не относились ко мне как к бывшей ученице, я сразу встала с ними в строй и чувствовала, их плечо и поддержку. Именно благодаря им я прошла, и надеюсь еще пройду ступеньки моего пути учителя.

О моих отношениях с других учителя школы. Проще всего конечно мне было с теми, кто меня не учил или пришел, когда я училась в институте. Они воспринимали меня просто как молодого учителя. Большинство тех учителей, кто знал меня как ученицу, относились ко мне достаточно спокойно. Никто не бросался мне на помощь с советами или, наоборот, с нравоучениями. Уважение и признание многих я получила уже гораздо позже, после того, как результаты моей работы стали значительны и заметны.

Приходить работать учителем в свою школу это легче или труднее. Как посмотреть. Да, вроде тебя все знают, да и ты многих, процесс адаптации проходит гораздо мягче и быстрее. Но есть и другая сторона – уровень требований и ответственность тоже гораздо выше, чем просто к молодому педагогу. Поэтому, я считаю, что самое важное для молодого учителя, пришедшего в школу, это встретить такого наставника, который поможет начать ему свой профессиональный путь в профессии, оградит от возможной резкой критики коллег и администрации, и, не стесняясь, скажет об ошибках и недостатка, похвалив за успехи и достижения.

Мне повезло, у меня и их было трое – вся моя кафедра. И я уверена, что они гордятся моими успехами ничуть не меньше чем я сама.